

Oppdaterte vilkår 2020

Hoist Group ønsker å være ledende innenfor hotellteknologi, og være en kvalitetsleverandør som tilbyr bærekraftige løsninger med god funksjonalitet til konkurransedyktige priser.

Våre hotellpartnere vet at dette er en kontinuerlig prosess, som krever store investeringer i tillegg til systemendringer fra tid til annen. Hoist Group ønsker åpenhet når det gjelder våre vilkår og kommersielle betingelser.

Prisendringer

Hoist Group investerer i et forbedret produkttilbud i tråd med myndighetskrav fra Norge og EU:

- a) Hotellkontrollerte personopplysninger sikret via systemer som er i tråd med regelverket for personvern/GDPR
- b) PCCI-samsvar for å sikre at sensitiv betalingsinformasjon ved salgspunktet (POS) beskyttes

Dagens priser gjenspeiler ikke den omfattende revisjon og de nødvendige systemendringer Hoist Group har måttet implementere i våre systemer for å sikre best mulig beskyttelse av gjesteopplysninger. Hoist Group annonserer dermed en prisøkning som effektueres fra og med 1. januar 2020.

Endringer i myndighetskrav

Myndighetskrav fra Norge og EU rundt personvern og ulike kvalitetskrav til systemløsninger til hotellbransjen, er omstendigheter og krav utenfor Hoist Groups kontroll, men som i de fleste tilfeller medfører prisøkninger. Slike omstendigheter kan blant annet være endringer i valutakurser, økninger i leverandørkostnader (spesielt når det gjelder krav om oppgradering av infrastruktur), endring av arbeidslover, reguleringsordninger og tollavgifter for import/eksport.

Fakturering

Fra og med 1. januar 2020 vil Hoist Group fokusere på mest mulig kostnadseffektiv fakturering gjennom våre digitale løsninger for fakturering.

Papirfaktura vil være tilgjengelig, men mot et høyere administrativt gebyr per faktura. Elektronisk fakturering via e-post vil også være tilgjengelig, mot et noe lavere gebyr.

Ta kontakt med oss på okonomi.no@hoistgroup.com hvis det er noe som er uklart.

Stockholm, 23. des. 2019

Hoist Group AB

Magnus Lindholm, CFO